

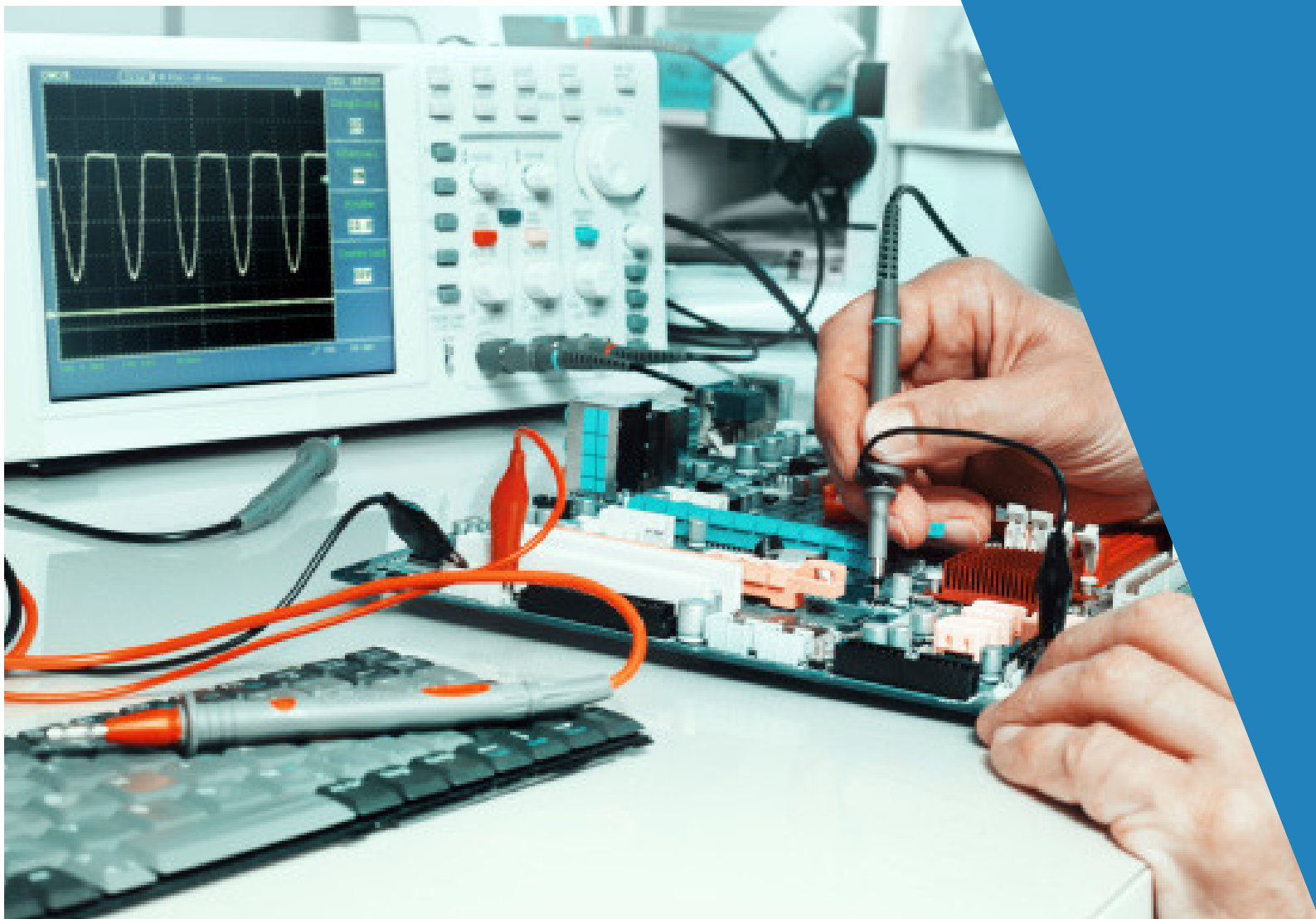
WWW.ASSISTSOLUTION.IT

Eurosystem2000 Srl  
viale del Mercato 91  
Modena, Mo 41122  
Italy



# ASSIST

IL SOFTWARE COMPLETO PER  
LA GESTIONE INTEGRATA NEL  
SETTORE BIOMEDICALE



# EUROSYSTEM 2000

Eurosystem2000 s.r.l. è un'azienda informatica nata a Modena nel 1987 dall'outsourcing dei sistemi informativi di un'importante azienda manifatturiera e commerciale. Da oltre venticinque anni la nostra mission è quella di progettare e sviluppare soluzioni ICT che permettano al cliente di ottimizzare l'organizzazione attraverso l'utilizzo delle Tecnologie Informatiche.

All'interno della società opera un team di professionisti altamente qualificato e costantemente inserito in un processo di formazione continua.

L'esperienza maturata, unita alla costante azione di ricerca e formazione, permette a Eurosystem2000 di fornire soluzioni ad alto contenuto tecnologico e di facile gestione, risultando la scelta corretta per la progettazione, l'analisi, lo sviluppo e la personalizzazione dei sistemi informativi.



**ASSIST**

SOFTWARE COMPLETO  
PER LA GESTIONE  
INTEGRATA NEL  
SETTORE  
BIOMEDICALE

## CARATTERISTICHE DISTINTIVE DI ASSIST

Raccogliendo le esigenze specifiche del settore, in collaborazione con un'importante azienda operante nel comparto dell'assistenza tecnica su apparecchiature medicali, abbiamo realizzato un software in grado di gestire al meglio le esigenze tipiche di gestione.

Pratico, flessibile e completo, Assist si adatta sia al flusso operativo seguito dalle riparazioni e sia alle specifiche esigenze aziendali, fornendo un valido supporto all'organizzazione del business.

L'estrema **flessibilità** di Assist consente di personalizzare l'iter seguito nelle attività di riparazione delle apparecchiature.

In relazione all'organizzazione delle attività è opportuno stabilire un **flusso delle attività** da seguire monitorando operatori e data di esecuzione delle singole fasi. In tempo reale sarà possibile sapere esattamente in che fase si trova la riparazione di un dispositivo e produrre tutta la documentazione necessaria da rilasciare durante e al termine della riparazione.

ID chiamata	Data chiamata	Ora chiamata
4	06/03/2012	11:25

Opgetto  
Test

Cliente associato: 1 (CLIENTE DI PROVA)      Matricola: 1

Attività	Necessario	Stato	Data prima	Operatore	Data ultima	Operatore ultima
Ricezione strumento	Si	Completato	06/03/2012	2	06/03/2012	2
Stima (rilevazione problemi)	Si	Completato	06/03/2012	2	07/03/2012	2
Stima (prestazioni previste)	Si	Completato	07/03/2012	2	07/03/2012	2
Analisi	Si	Completato	07/03/2012	2	07/03/2012	2
Preventivo	Si	Completato	07/03/2012	2	07/03/2012	2
Autorizzazione	Si	Completato	07/03/2012	2	07/03/2012	2
Pick-up	Si	Completato	07/03/2012	2	07/03/2012	2
Scarico materiali utilizzati	Si	Completato	07/03/2012	2	07/03/2012	2
Esecuzione attività	Si					
Verifica finale	Si					
Chiusura	Si					
ODT di riconsegna	Si					
Stampa documento riparazioni	Si					

- **Ricezione strumento:** vengono inseriti i dati dello strumento (marca, modello, matricola, S.N., accessori)
- **Stima (rilevazione problemi) :** questa funzione consente al tecnico di "compilare" la scheda di stima scegliendo tra diversi problemi configurabili
- **Stima (prestazioni previste) :** Dopo aver effettuato la stima dei difetti dello strumento, l'operatore potrà inserire l'elenco delle prestazioni da effettuare per la riparazione dello strumento
- **Analisi :** in questa fase il responsabile può decidere se approvare la stima effettuata
- **Preventivo :** possibilità di preparare un preventivo di spesa
- **Autorizzazione :** Se prevista, questa fase è necessaria per permettere l'esecuzione dei lavori sulla chiamata
- **Pick-up:** se presente, rappresenta la presa in carico dello strumento da riparare da parte di un operatore

- **Esecuzione attività** : in questa fase vengono indicate le prestazioni effettuate, la data, ed eventuali note
- **Scarico magazzino** : possibilità di scarico anche tramite BARCODE dei materiali utilizzati nella riparazione
- **Verifica finale** : in questa fase viene verificata la conformità della riparazione effettuata
- **Chiusura** : terminato il flusso delle attività previste, viene stabilita la chiusura della chiamata
- **DDT di riconsegna** : creazione del documento di trasporto, con il quale accompagno lo strumento riparato
- **Documento riparazioni** : possibilità di stampare i documenti configurati, a corredo della riparazione eseguita.

## SUITE AREA A SUPPORTO DELL'EFFICIENZA GESTIONALE

Il software gestionale Assist è integrabile con la Suite Area, che racchiude tutti gli strumenti necessari per gestire appieno le problematiche gestionali ed organizzative delle aziende, ed in particolare:

- **Contabilità generale e magazzino**, integrati nuovamente con Assist. Gestione completa di tutte le necessità contabili, amministrative, e fiscali. La soluzione consente di gestire Contabilità generale, IVA, Magazzino, Scadenzario, Clienti e Fornitori, Cespit, Ritenute d'Acconto, Bilancio
- **Archiviazione ottica**, modulo di archiviazione elettronica di qualsiasi documento relativo alla chiamata (preventivo, rapporto di lavoro, modulistica varia) e cliente (preventivo, conferma ordine, documenti dossier, fax, email), fatture ciclo attive/passive
- **CRM ( Customer Relationship Management)**, modulo di organizzazione aziendale e marketing, in grado di gestire, tra le altre cose, tutta la comunicazione aziendale interna ed esterna verso il mercato. Questo sistema consente di generare in libertà delle schede nominative personalizzabili con le informazioni necessarie da gestire.

**I moduli Dossier & Workflow, inoltre, possono essere integrati nelle chiamate Assist**

- **Fax in rete** per lo smistamento e la gestione centralizzata delle comunicazioni via fax in uscita
- **Business Intelligence**, strumento per analisi approfondite sui dati relativi agli interventi di assistenza tecnica. Se integrata con la Suite Area, sarà possibile analizzare i dati commerciali, amministrativi e finanziari.
- **Integrazione con strumenti e modulistica Office** (esportazione dati in Excel, preventivi, rapporti di lavoro, modulistica varia personalizzabile in documenti Word)

## DISPONIBILE ANCHE IN CLOUD

Oltre alla versione acquisto, Assist è disponibile in modalità cloud, il noleggio operativo del software che consente ampi margini di risparmio nell'infrastruttura hardware e l'acquisto del software, pagando solo ciò che realmente si utilizza.

A fronte di un semplice canone annuale, è possibile utilizzare Assist via Internet, senza preoccuparsi della gestione dei componenti hardware: il software sarà installato su server appositamente dedicato.

Eurosystem2000 provvederà al continuo aggiornamento software e hardware, alla sicurezza dei dati, ai salvataggi ed al recupero degli stessi.

Il cliente può usufruire di vantaggi fiscali poichè il software non dovrà essere acquistato e ammortizzato nel corso degli anni ma è immediatamente deducibile. Una soluzione vincente, per consentire alle piccole e medie aziende di raggiungere la stessa efficienza organizzativa delle grandi organizzazioni, a costi estremamente concorrenziali.

## PROVA UNA DEMO GRATUITA!

Ulteriori informazioni su  
[www.assistsolution.it](http://www.assistsolution.it)